

# PROGRAMME PARTENAIRES

## POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

Vous êtes une société de conseil informatique, un éditeur de logiciels, une agence web, un intégrateur, un consultant... Vous souhaitez compléter votre offre de services pour mieux répondre aux besoins de vos clients ?

### Une offre sur mesure

Ecritel met à votre disposition toute sa gamme de solutions et de services à valeur ajoutée. En véritable partenaire de vos projets, Ecritel s'implique à vos côtés et relève tous vos défis !

### Une politique gagnant-gagnant

Le partenariat crée une synergie commerciale, il vous permet de gagner de nouvelles affaires, de développer et maintenir votre portefeuille grâce à des services de qualité et bénéficiant des dernières innovations en matière d'infrastructure.

### Un engagement qualité

Nous vous accompagnons dans la recherche de solutions qui vont faire la réussite des projets de vos clients. Pour vous, nous nous engageons sur des niveaux de service et appliquons des procédures qualité rigoureuses.

Choisir Ecritel c'est choisir un partenaire fiable, spécialiste de son activité, dont l'expertise est reconnue sur le marché.

## COMMENT DEVENIR PARTENAIRE ?

### 1 / Choisissez votre statut

- **Revendeur** : vous revendez nos solutions en marque blanche
- **Distributeur** : vous trouvez les clients et nous faisons le reste

### 2 / Choisissez votre formule

- **"PRIVATE"** : vous disposez d'un espace dédié dans lequel vous hébergez vos clients
- **"CALL"** : vous faites appel à Ecritel pour remporter un appel d'offres en sous-traitance ou co-traitance
- **"READY"** : nous vous proposons une architecture prête à commercialiser

Nos formules ne répondent pas à vos besoins ? Composons ensemble la formule qui vous convient

### 3 / Choisissez votre rémunération

- Facturation indirecte
- Commissionnement recurrent

# PROGRAMME PARTENAIRES

## LES AVANTAGES PARTENAIRES



▶ ACCÈS CLIENT

### Un accompagnement commercial

- Une grille tarifaire pour vos propositions commerciales
- Un accès à nos supports de communication pour valoriser au mieux vos solutions
- Un accompagnement avant-vente pour mettre toutes les chances de votre côté
- Un logo partenaire pour certifier la qualité de votre offre

### Un soutien technique

- Une formation sur nos services pour maîtriser les technologies proposées
- Une gestion prioritaire de vos tickets pour fournir un service privilégié à vos clients
- Un support 24/7 pour répondre à vos questions et résoudre vos problèmes

### Un espace personnalisé

- Une connexion sécurisée pour une gestion multi-comptes simplifiée
- Un suivi des commandes pour connaître en temps réel l'état d'avancement
- Un rapport statistique personnalisé pour être informé régulièrement

## VOS CONTACTS

### France

Olivier Jouaffre  
ojouaffre@ecritel.net  
+33 1 40612000

### USA & Canada

Mathieu Halle  
mhalle@ecritel.ca  
+1 514 8782395

### Chine

Loic Hennocq  
lhennocq@ecritel.cn  
+86 21 50814388

### Brésil

Alexandre Salmon  
asalmon@ecritel.com.br  
+55 11 36246334